



<https://buroservicesmadagascar.fr/poste/conseillerere-adv-relation-client-et-coordination/>

## CONSEILLER(ÈRE) ADV – RELATION CLIENT ET COORDINATION

### Description

En tant que premier(ère) interlocuteur(trice) de nos clients, vous jouerez un rôle central dans la gestion des demandes et le suivi des activités. Votre mission principale sera d'assurer une relation client d'excellence, de conseiller au mieux nos interlocuteurs et de coordonner efficacement les interventions et les échanges avec les équipes internes et les techniciens, tout en veillant au respect de la qualité de service et des procédures.

### Responsabilités

Au quotidien, vous serez amené(e) à :

- Répondre aux appels et aux e-mails
- Comprendre et reformuler les demandes des clients
- Conseiller les clients sur les prestations adaptées à leurs besoins
- Établir les devis et créer les commandes
- Planifier les interventions des techniciens
- Suivre l'avancement complet des dossiers
- Coordonner les échanges entre les clients, les techniciens et les équipes internes
- Gérer les priorités et veiller à la qualité continue du service

### Qualifications

Pour réussir dans ce poste, vous disposez de :

- Une bonne maîtrise du français, à l'oral comme à l'écrit, avec une excellente aisance au téléphone.
- Une première expérience appréciée dans la relation client, le conseil ou la vente de services (notamment dans l'assurance, la banque, l'immobilier ou les services aux entreprises).
- Une bonne aisance indispensable avec les outils informatiques, notamment la maîtrise de HubSpot, Google Agenda, Gmail, Excel, Google Sheets et WhatsApp.
- Une grande capacité d'organisation, de rigueur et de réactivité permettant de gérer plusieurs dossiers en parallèle.
- Un profil fiable, calme, à l'écoute et capable de trouver des solutions tout en respectant les procédures établies.

### Organisme employeur

Buroservices Madagascar

### Type de poste

Temps plein

### Durée du contrat

CDI

### Lieu du poste

Antananarivo, 101, Antananarivo,  
Analamanga, Madagascar

### Date de publication

31 août 2026

### Valide jusqu'au

30.09.2026