



<https://buroservicesmadagascar.fr/poste/customer-success-sales-automation-b2b/>

## CUSTOMER SUCCESS-SALES AUTOMATION B2B

### Description

Bras droit de nos clients, vous accompagnez leur transformation et maximisez leurs résultats grâce à des stratégies d'automatisation sur mesure.

### Responsabilités

Expert(e) dans l'art de convaincre et de satisfaire, vos missions quotidiennes consisteront à :

- Piloter l'implémentation technique des nouveaux clients (workflows, scoring, intégrations CRM via API/Zapier) et assurer leur formation.
- Analyser les indicateurs de performance (taux de conversion, churn, etc.) et concevoir des scénarios de nurturing avancés afin d'optimiser les résultats.
- Assurer un suivi client régulier, anticiper les risques de désengagement et identifier les opportunités de développement commercial (upsell et cross-sell).
- Servir d'interface entre les équipes Sales, Tech et Marketing afin de faire évoluer le produit en fonction des retours terrain.

### Qualifications

Pour réussir dans ce rôle, vous disposez des compétences suivantes :

- Formation supérieure Bac+4/5 en digital, marketing ou commerce.
- Expérience confirmée d'au moins 2 ans en marketing/sales automation ou growth marketing.
- Maîtrise avancée des outils de marketing automation et des environnements CRM.
- Solide compréhension des tunnels de vente et des indicateurs de performance du modèle SaaS.
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais, associée à une expérience en gestion d'équipe.

### Organisme employeur

Buro Services Madagascar -  
Portage salaria

### Type de poste

Temps plein

### Durée du contrat

CDI

### Lieu du poste

Antananarivo, 101, Antananarivo,  
Analamanga, Madagascar

### Date de publication

28 avril 2026

### Valide jusqu'au

28.05.2026