



<https://buroservicesmadagascar.fr/poste/operateur-crm-qualification-leads/>

OPÉRATEUR CRM – QUALIFICATION LEADS

Description

En tant que premier ambassadeur de notre marque, vous occupez un poste stratégique à la croisée du marketing et de la vente. Votre rôle ? Transformer le potentiel du marché immobilier en opportunités concrètes. En alliant aisance relationnelle et rigueur analytique, vous alimentez notre pipeline commercial avec des leads de haute qualité et garantissez l'excellence de notre base de données CRM.

Responsabilités

Dans le cadre de ce poste, vous serez amené(e) à :

- Mener des actions de prospection ciblée en identifiant des biens immobiliers via des plateformes spécialisées, effectuer des appels sortants et analyser avec précision les caractéristiques afin de repérer les opportunités pertinentes.
- Organiser et suivre efficacement le pipeline commercial selon une logique structurée, en traitant les leads entrants et sortants, en assurant la qualité des informations collectées et en gérant les relances auprès des agents immobiliers.
- Garantir la fiabilité des données en assurant une saisie rigoureuse et une mise à jour régulière du CRM, tout en respectant les procédures internes établies.
- Assurer un suivi analytique des activités en produisant des reportings détaillés et en surveillant les indicateurs de performance commerciale.

Qualifications

Véritable professionnel de la relation client à distance, vous vous distinguez par votre rigueur et votre capacité à convaincre avec subtilité.

- Vous justifiez d'une expérience réussie en téléprospection ou en centre de contacts (BPO). Une affinité ou une expérience dans l'immobilier est un vrai plus.
- Maîtrise parfaite du français (oral/écrit), aisance avec les outils collaboratifs et expérience avérée sur un CRM (HubSpot, Salesforce ou équivalent).
- Vous avez le sens de l'écoute, une excellente capacité de synthèse et vous privilégiez une approche de « conseil » plutôt qu'une vente agressive. Votre organisation personnelle est l'une de vos plus grandes forces.

Organisme employeur

Buro Services Madagascar –
Portage salaria

Type de poste

Temps plein

Durée du contrat

CDI

Lieu du poste

Antananarivo, 101, Antananarivo,
Analamanga, Madagascar

Date de publication

4 mai 2026

Valide jusqu'au

04.06.2026