



<https://buroservicesmadagascar.fr/poste/teleconseiller-sav/>

## TÉLÉCONSEILLER SAV

### Description

Expert(e) en relation client et service après-vente, vous assurez le suivi et la gestion des réclamations avec efficacité et réactivité. Votre rôle consiste à garantir une expérience client de qualité en apportant des solutions adaptées aux problématiques rencontrées, qu'elles soient techniques ou commerciales.

### Responsabilités

Afin d'assurer un accompagnement optimal et renforcer la satisfaction client, vos missions seront de :

- Traiter les réclamations clients avec écoute, professionnalisme et empathie.
- Apporter des solutions personnalisées en tenant compte des besoins de chaque client.
- Suivre les dossiers de A à Z jusqu'à leur résolution complète.
- Travailler en coordination avec les équipes internes pour fluidifier le traitement des demandes.

### Qualifications

Pour réussir dans ce poste, vous présentez les compétences suivantes :

- Une formation de niveau Bac+2 en commerce, communication ou domaine équivalent.
- Une expérience significative en service après-vente, idéalement dans l'univers du e-commerce.
- Une bonne maîtrise des outils informatiques et des plateformes e-commerce.
- D'excellentes qualités relationnelles, un sens de l'écoute développé et une forte capacité à résoudre les situations complexes.

### Organisme employeur

Buro Services Madagascar –  
Portage salaria

### Type de poste

Temps plein

### Durée du contrat

CDI

### Lieu du poste

Antananarivo, 101, Antananarivo,  
Analamanga, Madagascar

### Date de publication

28 avril 2026

### Valide jusqu'au

27.05.2026