



<https://buroservicesmadagascar.fr/poste/teleenqueteur/>

TÉLÉENQUÊTEUR

Description

Au sein du Pôle Commercial, vous devenez le moteur de la détection d'opportunités et du développement de notre portefeuille clients. Votre objectif ? Contacter par téléphone des particuliers afin de réaliser des enquêtes précises sur leurs besoins financiers, notamment en matière de rachat de crédit. Grâce à votre aisance relationnelle et votre rigueur, vous transformez chaque échange en un levier de croissance majeur en qualifiant des prospects stratégiques pour nos conseillers spécialisés.

Responsabilités

Votre quotidien pour détecter et qualifier nos futurs clients :

- Prise de contact téléphonique ciblée auprès de particuliers à partir de fichiers qualifiés (bases de données, leads entrants).
- Administration de questionnaires précis pour analyser la situation et les charges courantes des prospects.
- Détection fine des besoins financiers et transmission des profils à fort potentiel aux conseillers spécialisés.
- Saisie rigoureuse, correcte et complète de l'ensemble des données collectées dans notre outil CRM.
- Respect strict des règles de confidentialité et de conformité liées au secteur bancaire et financier.

Qualifications

Vos atouts pour réussir à ce poste :

- Expérience de 2 ans minimum en téléprospection, idéalement acquise dans le domaine de la banque, du crédit ou des assurances.
- Excellentes capacités relationnelles avec une communication orale irréprochable et une aptitude naturelle à instaurer un climat de confiance.
- Solide sens commercial, orienté résultats, avec une forte capacité à surmonter les objections et à gérer les refus avec professionnalisme.
- Maîtrise des outils informatiques métiers, en particulier la gestion des CRM d'appel et le suivi de bases de données.

Organisme employeur

Buro Services Madagascar -
Portage salaria

Type de poste

Temps plein

Durée du contrat

CDI

Lieu du poste

Antananarivo, 101, Antananarivo,
Analamanga, Madagascar

Date de publication

20 mai 2026

Valide jusqu'au

02.06.2026